

Záruční podmínky pro kondenzační kotle ENBRA CD

Společnost ENBRA, a.s., Durdřákova 5, 613 00 BRNO, IČ: 44015844 poskytuje uživateli záruku na kondenzační kotle ENBRA CD následovně:

- **60 měsíců** na všechny kondenzační kotle ENBRA CD s nominálním výkonem **do 35kW**
- **36 měsíců** na všechny kondenzační kotle ENBRA CD s nominálním výkonem **nad 35kW**

U produktů které vyžadují uvedení do provozu autorizovaným servisem, začíná záruční lhůta plynout ode dne uvedení zařízení do provozu, nejpozději však 6 měsíců od zakoupení produktu od společnosti ENBRA, a.s.

Záruka na výrobek je podmíněna splněním níže specifikovaných záručních podmínek:

Podmínky pro uplatnění záruky:

- Výrobek musí být uveden do provozu výlučně odbornou autorizovanou firmou s platným oprávněním vydaným firmou ENBRA, a.s. a to nejdéle do 6-ti měsíců od prodeje montážní firmě či koncovému uživateli společností ENBRA, a.s.. Při uvedení výrobku do provozu oprávněný autorizovaný servis řádně vyplní Protokol o uvádění do provozu/Záruční list. Protokol musí být vyplněn prostřednictvím Elektronické Servisní Aplikace (dále jen ESA). Elektronický záruční list prostřednictvím ESA je zasílán automaticky.
- Pro uznání záruky musí být každoročně provedena „Roční prohlídka zařízení“ autorizovaným servisním partnerem. Roční prohlídka musí být provedena nejpozději do dvanáctého měsíce od poslední prohlídky zařízení. O provedení prohlídky musí být proveden zápis o roční prohlídce elektronicky prostřednictvím ESA. Elektronický protokol prostřednictvím ESA je zasílán automaticky.
- **Při roční prohlídce musí být provedena kontrola:**
 - stavu a těsnosti okruhu plynu a spalin
 - stavu hořáku a jeho případné vyčištění
 - správného seřízení plynové armatury
 - správného umístění a stavu elektrod
 - stavu spalovací komory a výměníku
 - přetlaku v topném systému
 - tlaku v expanzních nádobách
 - kontrola funkce ventilátoru, případně tahu komína
 - vyčištění sifonu, pokud je v kotli instalován
 - magneziové anody u kotlů s bojlerem
- Za včasné objednání a provedení roční servisní prohlídky zodpovídá provozovatel, nebo majitel výrobku.
- Při nedodržení intervalu servisních prohlídek nárok na záruční lhůtu zaniká.
- V systému ústředního topení (ÚT) musí být instalovaný magnetický odkalovací filtr.
- Kotel musí být instalován do svislé, nebo mírně zakloněné (1-3°) polohy.
- Před uvedením plynového kotle ENBRA CD musí být topný systém propláchnut a odkalen. Nesmí v něm zůstat žádné nečistoty. Otopná soustava musí být naplněna vodou tak, aby bylo zamezeno tvorbě úsad a korozi všech částí otopné soustavy.
- Požadavky na kvalitu vody:

Tvrdost vody TV	< 15°Fr
Tvrdost vody ÚT	< 25°Fr
Kyselost	7 < pH < 8,5
Vodivost	< 400µS/cm
Chloridy	< 125mg/l
Železo	< 0,5mg/l
Měď	< 0,1mg/l

Záruku nelze uplatnit na:

- Běžné opotřebení výrobku a některých dílů, které z principu svojí funkce podléhají opotřebení jako jsou elektrody, pojišťovací a odvzdušňovací ventily, izolace spalovací komory, čidlo teploty spalin.
- Doplnění tlaku v topném systému a expanzní nádobě, čištění sifonu.
- Výměnu anodové tyče v zásobníku TV.
- Odvzdušnění, čištění filtrů, přenastavení regulace apod.
- Závady způsobené neodbornou manipulací, přepravou apod.
- Závady způsobené použitím vody nesplňující podmínky pitné vody – například studniční vodou.
- Závady způsobené usazeninami prachu a nečistot.
- Závady způsobené nesprávnou instalací, případně výpočtu systému odvodu spalin a sání vzduchu.
- Závady způsobené přepětím, nebo podpětím elektrického napájení.
- Závady způsobené nesprávnou instalací a nedodržením pokynů v návodu výrobku.
- Závady způsobené nečistotami v topném systému
- Závady způsobené nepoužitím originálních náhradních dílů.
- Závady způsobené neodbornou montáží, obsluhou, údržbou, nebo nedodržením obecně platných předpisů.

Pro uznání záruky musí být všechny servisní zásahy na zařízení provedeny autorizovaným servisním partnerem společnosti ENBRA, a.s..

Za nesprávnou, nebo chybnou opravu zařízení nese zodpovědnost společnost, která zásah provedla.

V případě poruchy, nebo závady zařízení v záruční době uplatňuje uživatel nárok na opravu u firmy, která zařízení uvedla do provozu (potvrdila záruční list). V případě nemožnosti domluvy se lze obrátit na společnost ENBRA, a.s., která doporučí k servisu jinou organizaci.

Firma ENBRA, a.s. si vyhrazuje právo rozhodnout, zda vadu odstraní opravou, nebo výměnou dílu za nový díl.

Záruka na výrobek se automaticky prodlužuje o dobu po kterou výrobek nebylo možné provozovat z důvodu závady.

Reklamacе včetně odstranění závady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejdéle však v zákonné lhůtě ode dne uplatnění reklamacе – není-li dohodnuto jinak. Tato lhůta začíná běžet dnem doručení zboží k reklamaci, nebo dnem stanovení závady technikem u klienta.

ENBRA, a.s.
Vintrovna 404
664 41 Popůvky
Tel.: 533 03 99 03
E-mail: enbra@enbra.cz